

Số: /SDL-TTr

Ninh Bình, ngày tháng 02 năm 2025

V/v cảnh báo hành vi lừa đảo khi
đặt phòng lưu trú du lịch trên
địa bàn tỉnh Ninh Bình.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.

Thời gian gần đây, trên địa bàn tỉnh Ninh Bình xuất hiện tình trạng lừa đảo du khách khi đặt phòng khách sạn, nhà nghỉ qua mạng internet. Các đối tượng giả mạo website, fanpage của các khách sạn, khu nghỉ dưỡng có uy tín hoặc tạo tài khoản mạng xã hội để đăng tin khuyến mãi, giảm giá hấp dẫn nhằm lừa đảo khách đặt phòng, yêu cầu chuyển khoản trước và sau đó chiếm đoạt tiền. Một số vụ việc nghiêm trọng đã gây thiệt hại lớn về tài sản, ảnh hưởng tiêu cực đến hình ảnh du lịch của tỉnh. Theo báo cáo từ các cơ quan chức năng, đã có nhiều trường hợp du khách bị lừa với số tiền lớn, gây bức xúc trong dư luận.

Bên cạnh đó, hiện cũng xuất hiện hiện tượng một số chủ trang facebook lợi dụng tình trạng lừa đảo để tung tin giả rằng họ là nạn nhân nhằm thu hút sự chú ý của truyền thông và khách du lịch, tạo hiệu ứng lan truyền trên mạng xã hội để quảng cáo cơ sở, sản phẩm dịch vụ của mình. Điều này không chỉ gây nhiễu loạn thông tin mà còn ảnh hưởng đến lòng tin của du khách đối với ngành du lịch địa phương.

Thực hiện Văn bản số 145/BVHTTDL-TTr, ngày 13/01/2025 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai thực hiện Công điện số 139/CĐ-TTg, ngày 23/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo, chiếm đoạt tài sản sử dụng công nghệ cao trên không gian mạng. Nhằm tăng cường các biện pháp phòng ngừa, nâng cao nhận thức của người dân và du khách, góp phần đảm bảo môi trường du lịch an toàn, Sở Du lịch trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị và các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn tỉnh quan tâm phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với các cơ quan quản lý nhà nước và chính quyền địa phương

- UBND các huyện, thành phố quan tâm chỉ đạo các phòng, ban liên quan và chính quyền cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền, cảnh báo người dân và du khách trên địa bàn về các thủ đoạn lừa đảo khi đặt phòng trực tuyến.

- Công an tỉnh tiếp tục đẩy mạnh công tác điều tra, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lừa đảo, đồng thời phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đề rà soát, ngăn chặn các website, fanpage giả mạo.

- Các cơ quan báo chí, truyền thông trong tỉnh tăng cường đăng tải thông tin cảnh báo trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội để nâng cao nhận thức của người dân và du khách, đồng thời phản ánh khách quan, tránh lan truyền thông tin chưa được kiểm chứng.

2. Đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch thông tin về giá cả, hình thức đặt phòng chính thống trên website, fanpage chính thức và các nền tảng đặt phòng trực tuyến uy tín.

- Áp dụng các biện pháp bảo mật, xác thực thông tin để giúp khách hàng nhận diện fanpage, website chính thức, tránh tình trạng bị giả mạo.

- Chủ động thông tin đến khách hàng về các phương thức lừa đảo phổ biến, khuyến nghị khách chỉ đặt phòng qua các kênh chính thức. Phối hợp với cơ quan chức năng để cung cấp thông tin về các trường hợp lừa đảo, hỗ trợ du khách khi xảy ra sự cố.

- Không lan truyền hoặc lợi dụng các thông tin sai lệch về lừa đảo nhằm thu hút sự chú ý, nếu phát hiện trường hợp vi phạm, cơ quan chức năng sẽ xem xét xử lý theo quy định.

2. Đối với du khách

- Cảnh giác khi đặt phòng qua mạng, chỉ đặt phòng tại các website, fanpage chính thức của khách sạn, resort hoặc các nền tảng đặt phòng uy tín có xác thực.

- Kiểm tra kỹ thông tin trước khi chuyển khoản đặt cọc, xác minh số tài khoản và liên hệ trực tiếp với khách sạn qua số điện thoại chính thức.

- Tìm hiểu đánh giá của khách trước đó trên các nền tảng đặt phòng uy tín để tránh rủi ro.

- Khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo, du khách cần thông báo ngay cho cơ quan công an hoặc cần hỗ trợ thông tin về sản phẩm dịch vụ du lịch trực tiếp liên hệ số Hotline hỗ trợ khách du lịch **19000117** của Sở Du lịch Ninh Bình.

Sở Du lịch Ninh Bình rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của các cơ quan, đơn vị liên quan để cùng xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, cạnh tranh lành mạnh, góp phần phát triển du lịch bền vững trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Thanh tra Bộ VH TT & DL (để b/c);
- Các Đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Báo Ninh Bình;
- Đài PT & TH tỉnh;
- Hiệp hội du lịch tỉnh (để p/h);
- Đăng Website Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Mạnh